

Nederlanders vinden het moeilijk om naar elkaar te luisteren



Utrecht, 17 september 2020

De Luisterlijn start campagne 'de kunst van het luisteren'

Vier op de vijf Nederlanders geeft aan niet altijd goed te luisteren tijdens een gesprek. Om de samenleving weer aan het luisteren te krijgen, start de Luisterlijn in de Week tegen Eenzaamheid, een campagne over 'de kunst van het luisteren'. Dit maakt de organisatie, die 24/7 een luisterend oor biedt aan alle Nederlanders, vandaag bekend op de Internationale Dag van het Luisteren. De noodzaak is groot: in 2019 werd er 439.421 keer een beroep gedaan op de Luisterlijn.

"We hebben steeds minder aandacht voor elkaar", zegt Leo Noordegraaf, directeur-bestuurder bij de Luisterlijn. "Luisteren is een onderschatte vaardigheid en wordt niet of nauwelijks geleerd op scholen of opleidingen. En dat is jammer, want door te luisteren krijg je beter contact, meer begrip en kun je echt van betekenis zijn voor de ander. Niet voor niets nemen zoveel mensen contact op met de Luisterlijn. Het grootste deel daarvan geeft aan iets aan het luisterend oor te hebben gehad. Mensen voelen zich gehoord, beter of zelfs opgelucht. Soms krijgen ze inzicht of kunnen ze beter met iets omgaan."

Echt luisteren

De Luisterlijn ziet het als haar taak om Nederlanders weer aan het luisteren te krijgen. Op 1 oktober start daarom de campagne 'de kunst van het luisteren', met

als doel het belang van luisteren onder de aandacht brengen en mensen stimuleren beter naar elkaar te luisteren. “We willen duidelijk maken dat luisteren met echte aandacht het verschil kan maken voor de ander. Juist voor mensen die zich eenzaam voelen. Daarnaast helpen we mensen om beter te leren luisteren door het delen van onze kennis. Echt luisteren is meer dan niets zeggen. Het vereist verschillende vaardigheden, zoals: het maken van contact, stellen van goede vragen, doorvragen, stiltes laten vallen en niet direct met je eigen verhaal of suggesties komen.”

Campagne

Tijdens de campagne, die de hele maand oktober duurt, delen getrainde vrijwilligers en trainers hun kennis en ervaringen. En om te laten zien dat luisteren altijd en overal belangrijk is, roept de Luisterlijn iedereen op om zijn of haar eigen ervaringen, visie en tips over dit onderwerp te delen, via een zelf opgenomen vlog. Aan de campagne werkten al verschillende bekende ‘luisterexperts’ mee, zoals luisteronderzoeker Corine Jansen en hoogleraar psychologie Paul van Lange. Zij vertellen over het belang van luisteren en delen hun beste tips. De video’s en tips zijn vanaf 1 oktober te vinden op deluisterlijn.nl/kunstvanhetluisteren.

Extra vrijwilligers welkom

Dankzij de inzet van zo’n 1.500 vrijwilligers, die jaarlijks elk ca. 48 diensten doen van 4 uur per week en maandelijks één nachtdienst, worden er jaarlijks ruim 300.000 gesprekken gevoerd. Er bleven in 2019 nog altijd 116.903 oproepen onbeantwoord. Extra vrijwilligers zijn daarom meer dan welkom. Mensen die hun luisterkwaliteiten willen inzetten voor een ander kunnen voor meer informatie of aanmelden terecht op deluisterlijn.nl/vrijwilligerswerk.

De Dag van de Mantelzorger

Wil jij iets betekenen voor een mantelzorger?

Bedank de mantelzorger met een attentie!

Mantelzorgers staan klaar voor een naaste. Dat vinden ze vanzelfsprekend, maar daardoor hebben ze soms geen of weinig tijd voor zichzelf.

Het mooiste dat je ze kunt geven is een beetje van uw tijd en een leuke attentie. Een goed gesprek, een kop koffie, een lekkere maaltijd koken of een uurtje de zorgtaken overnemen. Wil je laten zien dat je hem of haar waardeert? Haal een aanmeldkaartje op in een Huis van de Wijk of Informatie- en Adviespunt. Daarnaast zijn deze te vinden in verschillende huisartspraktijken, apotheken en de bibliotheek. Schrijf op het kaartje wat je voor hem of haar kunt doen of overnemen. Mantelzorgers vragen immers niet makkelijk zelf om hulp. De mantelzorger ontvangt jouw kaartje, samen met een brievenbusattentie in de week van 10 november, de Dag van de Mantelzorger.

Team Mantelzorg Venlo



Verras een
mantelzorger

met een leuke
attentie!

Mantelzorg doe je samen

**INCLUZIO
SOCIALE
BASIS.**

Rabo ClubSupport 2020

Beste mensen van Boekend,

Namens ZijActief, jeugdclub Don Bosco, 55plusvereniging, de Worteleschrabbers en het Harmoniefonds van muziekvereniging Boekend vragen wij graag uw aandacht voor de grote Rabo clubactie 2020.

Deze grote Rabobank clubactie gaat in oktober weer van start.

De leden van de Rabobank mogen weer stemmen op een club die ze een goed hart toedragen.

De Boekender verenigingen die mee doen aan deze actie zouden het fijn vinden als u uw stem aan ons wil geven.

Bankiert u bij de Rabobank maar bent u geen lid? Meldt u dan aan voor het lidmaatschap. Het lidmaatschap is gratis.

Hartelijk dank

Met vriendelijke groet,

De Boekender verenigingen





Seniorenclub 55+ Boekend

Zienswijze OTB Zaarderheiken Boekenderbelang

Zienswijze ontwerptractébesluit A67/A73 Knooppunt Zaarderheiken

Om de filevorming in en rond knooppunt Zaarderheiken te verminderen is een bestuurlijke voorkeursoplossing bedacht bestaande uit de verbreding van de oostelijke parallelbaan met één rijstrook vanaf het begin van de parallelbaan tot de verbindingsboog.

Op zich is het goed dat er plannen zijn ontwikkeld om tot een betere doorstroming op de A73 te komen. Waar we ons wel zorgen over maken zijn de gevolgen voor de inwoners van het dorp Boekend.

Van overschrijding van de geluidproductieplafonds (GPP's) bij Boekend is al gedurende langere tijd sprake. Aangegeven wordt dat het ontwerp tracébesluit (OTB) mede als doel heeft om de overschrijding van de GPP's op te heffen. Vanwege financiële doelmatigheid worden in de OTB toch op maar liefst in totaal een zestigtal plekken de geluidproductieplafonds verhoogd.

De bewoners van Boekend, Blerick en Hout-Blerick dragen al jarenlang de gevolgen van de aanleg van de A73 en later de A74. Steeds weer moet je constateren dat er sprake is van een toegenomen overlast, doch adequate maatregelen blijven veelal uit. Ook in dit OTB gaan financiële/economische belangen weer boven de belangen van de bewoners.

Het treffen van geluidmaatregelen ten behoeve van de Boekend is volgens de plannen simpelweg te kostbaar. Volgens die plannen is ook van belang dat het om een plek gaat waar minder woningen staan. Die redenering heeft tot gevolg dat je als inwoner van een klein dorp altijd aan het kortste eind zult trekken.

Op een gegeven moment zul je als overheid de vraag moeten beantwoorden of je de bewoners nog recht in de ogen kunt kijken. In dit geval wordt uitsluitend naar het doelmatigheidscriterium gekeken, doch als overheid dien je ook de algemene beginselen van behoorlijk bestuur in acht te nemen.

Boekend, Blerick en Hout-Blerick hebben te maken met overlast vanwege het toegenomen verkeer via de wegen, de spoorwegen en de aanleg van een railterminal. Het industriegebied

wordt almaar groter. Ook is in de aanleg van een windturbinepark voorzien. Door al die infrastructurele ontwikkelingen worden de bewoners zwaar getroffen.

Verhoging van de geluidproductieplafonds is volgens ons niet de oplossing. We menen dat er aanvullende geluidmaatregelen moeten worden getroffen ten behoeve van de bewoners van de Boekend.

Hoogachtend,

Belangenvereniging
Boekender Belang / Dorpsraad Boekend

Vouchers voor energiebesparende maatregelen

**Vouchers
voor energiebesparende maatregelen**

**Woningeigenaren in de gemeente
Venlo kunnen tot 31 maart 2021 een energievoucher aanvragen. Deze zijn
bestemd
voor het nemen van energiebesparende maatregelen in huis.**

Meer energie besparen is goed voor

het klimaat én je portemonnee. We willen jou, als eigenaar van een bestaande woning in gemeente Venlo, helpen met energie besparen. Daarom kun je tot 31 maart 2021 een energievoucher aanvragen voor energiebesparende maatregelen. Denk daarbij vooral aan kleine maatregelen, zoals een waterbesparende douchekop, LED verlichting of het aanschaffen en bevestigen van radiatorfolie. Maar ook grotere ingrepen zoals bijvoorbeeld vloer-, dak- of spouwmuurisolatie, een zonneboiler, het vervangen van een kozijn met isolerend glas of een warmtepomp komen in aanmerking voor deze energievouchers.

Er zijn vier typen vouchers beschikbaar. Deze hebben een waarde van €60,- €200,- €400,- of €1.000,- Per adres mag één voucher worden aangevraagd. Aanvragen worden in volgorde van binnenkomst afgehandeld en op = op. Voor meer informatie over de energievouchers en het aanvragen van de vouchers ga je naar www.duurzaambouwloket.nl/rre-venlo

Duurzaam Bouwloket Venlo

Het Duurzaam Bouwloket Venlo regelt de aanvragen van de vouchers voor de gemeente Venlo. Maar dit loket heeft jou mogelijk nog meer te bieden. Zo kun je er bijvoorbeeld terecht voor:

- Gratis en onafhankelijk advies bij het verduurzamen van jouw woning
- Vragen over isoleren

- Vragen over energiebesparing
- Subsidie- en financieringsregelingen
- Het vinden van een betrouwbaar bedrijf dat duurzaamheidsmaatregelen uitvoert.

Ontdek de mogelijkheden op de website www.duurzaambouwloket.nl/venlo

Contact

Stel je vraag aan een onafhankelijk adviseur via de helpdesk.

Telefoonnummer: 072 - 743 39 56

E-mailadres: info@duurzaambouwloket.nl

